



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช จังหวัดกาฬสินธุ์
ที่ กส ๐๐๓๓.๓๐๗/๑๑๐ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน เรื่อง การปฏิบัติงานและเรื่องร้องเรียนทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช

ด้วยคณะกรรมการความปลอดภัยและเจรจาไกล่เกลี่ย ขอรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน
ทั่วไปโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๕ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘)
ว่าโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวนทั้งสิ้น ๓ เรื่อง ดังนี้

ข้อร้องเรียนด้าน	จำนวน(เรื่อง)	ผลการดำเนินงาน
พฤติกรรมบริการ	๓	- พุดคุย ทำความเข้าใจ/ตักเตือนเจ้าหน้าที่เรื่องพฤติกรรมบริการ - จัดอบรมพัฒนาจิตปัญญาทุก ๒ เดือน - อบรมปฏิบัติธรรม ณ วัดป่าปาลธรรม วันที่ ๑๕-๑๗ มกราคม ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสายชล ชุนหล้า)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(✓) ทราบ

.....

.....

(นายสมานมิตร อัฐนาค)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช