

การดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do&Don't)

โรงพยาบาลสมเด็จพระ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

☒ รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

☐ รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๑. ปฎิญาคุณธรรม(Do&Don't)หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. การมาปฏิบัติงานตรงเวลา	๑. ไม่รับของขวัญ ของกำนัล
๒. การรักษาความลับของผู้ป่วย	๒. ไม่ปฏิเสธการรับส่งต่อผู้ป่วยโดยไม่มีเหตุผลทางการแพทย์ที่สมควร
๓. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงบริการ	๓. ไม่แสดงกิริยาที่ไม่สุภาพหรือใช้คำพูดบั่นทอนจิตใจผู้ป่วย
๔. การดำเนินชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง	๔. ไม่เบิก-จ่ายเวชภัณฑ์ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน(Plan)

ดำเนินการจัดกิจกรรมระดมสมองภายในหน่วยงาน เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และค้นหาวิธีการทำให้ "ความดีที่อยากทำ" เกิดขึ้นในองค์กร ในรูปของพฤติกรรมที่พึงประสงค์(Dos)และไม่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงาน (Don'ts) เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ชัดเจน ซึ่งจะนำไปสู่การกำหนดข้อตกลงคุณธรรมของหน่วยงาน

การทดลองปฏิบัติ (Do)

นำข้อตกลงคุณธรรม (เบื้องต้น) ไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคนภายในหน่วยงาน โดยกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเป็นประจำ ร่วมกันติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และประเมินผลการปฏิบัติตามข้อตกลงดังกล่าว

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

◆ รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

Do (สิ่งที่ควรทำ)	ผลการประเมิน
๑. การมาปฏิบัติงานตรงเวลา	บุคลากร มีการสแกนลายนิ้วมือมาปฏิบัติงานจากการตรวจสอบข้อมูล บุคลากรส่วนใหญ่มีการมาปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนด แต่ยังไม่บางส่วนที่ยังมาเกินเวลาที่กำหนด
๒. การรักษาความลับของผู้ป่วย	มีการปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	ผลการประเมิน
๓. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงบริการ	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการผ่านทางเว็บไซต์ กล้องความคิดเห็น ซึ่งในรอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๘-มี.ค.๒๕๖๙) ยังไม่มีข้อร้องเรียน
๔. การดำเนินชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง	ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ดำเนินชีวิตตามเศรษฐกิจพอเพียง และส่งเสริมการเพิ่มรายได้ เช่น มีกลุ่มไลน์ขายของโรงพยาบาล เพื่อนำสินค้าด้านการเกษตรหรือสินค้าอื่น มาจำหน่าย

Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)	ผลการประเมิน
๑. ไม่รับของขวัญ ของกำนัล	ไม่มีการรับของขวัญ ของกำนัล
๒. ไม่ปฏิเสธการรับส่งต่อผู้ป่วยโดยไม่มีเหตุผลทางการแพทย์ที่สมควร	ไม่มีรายงานการปฏิเสธการรับส่งต่อผู้ป่วย
๓. ไม่แสดงกิริยาที่ไม่สุภาพหรือใช้คำพูดบั่นทอนจิตใจผู้ป่วย	ในรอบ ๖ เดือน (ต.ค.๖๘-มี.ค.๖๙) ไม่มีข้อร้องเรียนด้านการบริการ
๔. ไม่เบิก-จ่ายเวชภัณฑ์ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น	มีการจัดตั้งคณะกรรมการ CFO เพื่อพิจารณาด้านการเพิ่มรายได้ และลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็น มีการขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีความจำเป็นในการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

การปฏิบัติ (Act)

มีการดำเนินการตามข้อตกลงคุณธรรมไม่น้อยกว่า ๓ เดือน มีการประเมินผลการปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรม เพื่อจะนำมาปรับปรุงให้มีการปฏิบัติ และประกาศเป็น ปฏิญญาคุณธรรมของหน่วยงานต่อไป

๓. ปฏิญญาคุณธรรม(Do&Don't)ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. การรักษาความลับของผู้ป่วย	๑. ไม่รับของขวัญ ของกำนัล
๒. การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงบริการ	๒. ไม่ปฏิเสธการรับส่งต่อผู้ป่วยโดยไม่มีเหตุผลทางการแพทย์ที่สมควร
๓. การดำเนินชีวิตตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง	๓. ไม่แสดงกิริยาที่ไม่สุภาพหรือใช้คำพูดบั่นทอนจิตใจผู้ป่วย
